

## Tájékoztató totál - vagy lopáskár bejelentéséről

**A káreseményt minden esetben szükséges a kárrendező Biztosító Társaságnál 48 órán belül írásban bejelenteni.** Az Ön Biztosító Társasága előtti eljárás pontos menetéről és a szükséges dokumentumokról (tárgyak csatolásáról) érdeklődjön Biztosítójánál.

Amennyiben a káresemény bekövetkeztekor rendőrségi intézkedés történik, a Biztosító a nyomozást felfüggesztő/vagy lezáró határozat leadását követően kezdeményezi a kárkifizetést. Ez alól kivételt képez a teljes gépjárműlopás, ahol a kárrendezéshez az Okmányiroda intézkedése is szükséges. Ez esetben a forgalomból történő kivonás intézését ügyfelünknek, mint üzembentartónak kell kezdeményeznie bármely típusú szerződés esetében, ehhez a finanszírozó külön engedélye nem szükséges.

Az **Okmányirodának benyújtandó dokumentumok:** rendőrségi feljelentés, vagy nyomozást felfüggesztő határozat, vagy nyomozást megszüntető határozat; forgalmi engedély; személyi azonosságot igazoló okmányok. Az Okmányiroda előtti eljárás menetéről bővebben a [www.okmányirodak.hu](http://www.okmányirodak.hu) oldalon tájékozódhat.

A **gépjármű törzskönyvének bekéréséről** az Okmányiroda határozatban értesíti az RCI Lízing és Autófinanszírozási Zrt.-t. A törzskönyvet Ügyfeleink részére nem áll módunkban kiadni. Amennyiben Ügyfelünk hivatalosan (írásban, az alább felsorolt dokumentumok csatolásával) igazolja felénk, hogy a gépjármű forgalomból történő kivonását az Okmányiroda előtt megkezdte, akkor Társaságunknak nem szükséges megvárnia az Okmányiroda értesítését a törzskönyv érvénytelítéséhez, azt azonnal el tudjuk küldeni.

**Totál-és lopáskár esetén a RCI Lízing és Autófinanszírozási Zrt. részére az alábbi okmányok megküldése szükséges:**

- biztosító kárfelvételi jegyzőkönyve
- biztosító általi kárszámítás
- bejelentés arra vonatkozóan, hogy ismeretlen károkozó esetén MABISZ- t megkereste-e

**Részleges gépjármű lopás esetén szükséges továbbá:**

- rendőrségi feljelentés
- nyomozást felfüggesztő határozat vagy nyomozást megszüntető határozat

**Teljes gépjármű lopás esetén szükséges továbbá:**

- Igazolás arra vonatkozóan, hogy az Okmányiroda előtti eljárás a gépjármű forgalomból kivonását illetően megkezdődött: érvénytelenített forgalmi másolatával vagy az Okmányirodai bejelentés igazolásával és az Okmányirodai ügyintézés díjának megfizetését igazoló befizetési bizonylat másolatával.

**A finanszírozási szerződés lezárásnak ügymenete totál-és lopáskár esetén:**

A kártérítés teljes összegét a RCI Lízing és Autófinanszírozási Zrt. (RCI Zrt.) saját bankszámlaszámára kéri be. A finanszírozási szerződés elszámolása a kártérítés RCI Zrt. számláján történő jóváírása után történik meg, a kártérítés RCI Zrt. számláján történő jóváírásának napjával. Az utóbbi értéknapal a lízing / kölcsön szerződés megszűnik, a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a lízing / kölcsön szerződés végelszámolásának napjáig fizetési kötelezettsége változatlanul fennáll. Az esetlegesen be nem fizetett díjak a végelszámolásban késedelmi kamattal növelve felszámításra kerülnek.** A késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

Amennyiben a kárigényt a biztosító elutasítja, a finanszírozási szerződés a kárigény elutasításának napján kerül lezárásra.

A Biztosító által megállapított kártérítés mértékére vagy elutasítására vonatkozó álláspontját Társaságunk elfogadja, azt felülbírálni nem hivatott. Az ezzel kapcsolatos esetleges reklamációkat az Ön Biztosítójának kell jeleznie.

A fent említett dokumentumokat a **06 (1) 477-8629**-es faxszámra vagy postacímünkre küldheti el: **1139 Budapest, Váci út 81-85.** Amennyiben a kért információkkal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerülne, kérjük, forduljon bizalommal **ügyfélszolgálatunkhoz** a **(06 1) 484-8494**-es telefonszámon. Totál-és lopáskár bejelentését személyes ügyfélszolgálatunkon is megteheti.

## KÁRBEJELENTŐ LAP Totál-, Lopáskár esetén

Szerződésszám: \_\_\_\_\_ Gépjármű típusa: \_\_\_\_\_  
Ügyfél neve: \_\_\_\_\_ Forgalmi rendszám: \_\_\_\_\_  
Tel. szám: \_\_\_\_\_ Káreset időpontja: \_\_\_\_\_  
Károkozó:    ügyfél   ismert   ismeretlen  
Kár jellege:   totálkár   lopás   tűz (robbanás), gazdasági totálkár  
Biztosító – (károkozó GFB): \_\_\_\_\_ Biztosító – CASCO: \_\_\_\_\_  
Nincs biztosítása

### A kárbejelentéssel kapcsolatosan a következő dokumentum másolatok kerültek átadásra:

rendőrségi feljelentés (lopáskár esetén),  biztosító kárfelvételi jegyzőkönyve,  biztosító általi kárszámítás,  
 ismeretlen károkozó esetén MABISZ-t megkereste-e,  nyomozást felfüggesztő határozat,  forgalomból kivonó határozat

Tudomásul veszem, hogy a meg nem fizetett díjak után a Szerződés lezárásáig (melynek időpontja a biztosítói kártérítés jóváírásának napja Társaságunk bankszámláján) a Társaságunk által felszámított kamatok Engem, mint Lízingbe vevőt / Adóst terhelnek, valamint hogy a végleges elszámolásra és a Szerződés megszüntetésére a kártérítés megérkezését követően kerül sor. Egyúttal kijelentem, hogy amennyiben a kár nem lopás- / totálkárként zárul, a lízing / kölcsön szerződést az eredeti feltételekkel folytatom, az elmaradt díjakat és kamatokat megfizetem, illetve ha a biztosítótársaság a kártérítés kifizetését megtagadja, Társaságunkkal szemben fennálló mindenkori tartozást kiegyenlítem.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_

-----  
**Ügyfél aláírása**

### **Tájékoztatás a finanszírozási szerződés totál/lopáskár esetén történő ügymenetről:**

Minden esetben szükséges a káreseményt a (teljes dokumentáció/biztosító által kért okmányok, tárgyak/ csatolásával) a kárrendező Biztosító Társaságnál 48 órán belül írásban bejelenteni. Amennyiben a káresemény bekövetkeztekor rendőrségi intézkedés történik, a biztosító a nyomozást felfüggesztő/vagy lezáró határozat leadását követően kezdeményezi a kárkifizetést. Ez alól kivételt képez a teljes gépjárműlopás, ahol a kárrendezéshez szükséges megvárni az Okmányiroda intézkedését a forgalomból kivonó határozat, illetve ezt követően a törzskönyv érvénytelenítését illetően.

A kártérítés teljes összegét totál/lopáskár esetén a Társaságunk saját bankszámlaszámára kéri be. A finanszírozási szerződés elszámolása a kártérítés Társaságunk számláján történő jóváírása után történik meg. Az elszámolás elkészítésének napján a lízing / kölcsön szerződés megszűnik, a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik.

Amennyiben a kárigényt a biztosító elutasítja, a finanszírozási szerződés lezárásra kerül, és az elutasítás napjának dátumával a teljes tartozás esedékessé válik.